

Na czym polega Konsumencka Sprzedaż Premiowa „100 procent zabawy, 50 zł zwrotu! – II edycja”?

Konsumencka Sprzedaż Premiowa „100 procent zabawy, 50 zł zwrotu! – II edycja” zapewnia zwrot 50 zł za zakup za minimum 99,99 zł brutto dowolnych produktów marki Vtech, z **wyjątkiem niań elektronicznych marki Vtech**. Zakup promocyjny musi być dokonany w okresie od dnia **05.10.2020 r. do dnia 31.12.2020 r.** w :

- a) dowolnym sklepie stacjonarnym znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub sklepie internetowym sieci Selgros, Smyk
- b) dowolnym sklepie stacjonarnym sieci: Carrefour, E.Leclerc, Auchan znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- c) sklepie internetowym sieci 5.10.15.,
- d) w wybranych sklepach internetowych sieci E.Leclerc, na których stronach www zamieszczono materiały informujące o niniejszej promocji.

oraz udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu. Przez dzień zakupu uważa się dzień oznaczony jako data sprzedaży na dowodzie zakupu produktu promocyjnego. W celu otrzymania zwrotu, należy zachować paragon i uzupełnić formularz w czasie trwania Sprzedaży Premiowej.

Zakładana ilość zwrotów wynosi 1.500 sztuk.

Kiedy mogę wziąć udział w promocji?

Promocja trwa od 05.10.2020 r. do dnia 31.12.2020 r. lub do wyczerpania liczby zwrotów - wtedy należy dokonać zakupu produktu. Zgłoszenia można wysyłać między 05.10.2020 r. do dnia 31.12.2020 r. Zakup produktów przed 05.10.2020r. i po 31.12.2020 r. roku nie podlega promocji.

Gdzie mogę kupić produkty marki Vtech aby móc wziąć udział w promocji ?

Punkty sprzedaży - w promocji biorą udział poniższe punkty sprzedaży, w których w trakcie trwania promocji można dokonać zakupu promocyjnego, o którym mowa w pkt. 1.5 regulaminu:

- a) dowolne sklepy stacjonarne znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub sklepy internetowe sieci Selgros, Smyk
- b) dowolne sklepy stacjonarne sieci: Carrefour, E.Leclerc, Auchan znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- c) sklep internetowy sieci 5.10.15.,
- d) wybrane sklepy internetowe sieci E.Leclerc, na których stronach www zamieszczono materiały informujące o niniejszej promocji.

Które produkty Vtech objęte są promocją?

Produkty marki Vtech, z wyjątkiem niań elektronicznych marki Vtech.

Ile wynosi liczba zwrotów w promocji?

Liczba zwrotów w promocji wynosi 1.500 szt. zwrotów.

Gdzie mogę dowiedzieć się jaka jest aktualnie wykorzystana liczba zwrotów?

Liczba wykorzystanych zwrotów jest podawana na stronie promocji.

Co trzeba zrobić, żeby wziąć udział w promocji?

- 1)** zrealizować zakup promocyjny, o którym mowa w pkt. 1.6 regulaminu, i koniecznie zachować:
 - oryginał dowodu zakupu promocyjnego – dotyczy wszystkich uczestników promocji,
 - oryginał dowodu odbioru paczki (dokument niefiskalny) – dotyczy tylko uczestników, którzy dokonali zakupu promocyjnego na www.smyk.com i wybrali formę płatności „płatność przy odbiorze”
- 2)** zgłosić się do promocji w terminie **od godziny 00:00:00 dnia 05.10.2020 r. do godziny 23:59:59 dnia 31.12.2020 r.** za pośrednictwem umieszczonego na stronie internetowej promocji pod adresem www.promocjavtech.pl formularza zgłoszeniowego, poprzez podanie obowiązkowych danych i oświadczeń.

Czy muszę podać wszystkie dane w formularzu?

Tak, wszystkie dane w formularzu są niezbędne do zweryfikowania zgłoszenia. Pamiętaj, że wszystkie podane przez Ciebie dane są z nami bezpieczne – zbieramy je tylko i wyłącznie w celu realizacji zwrotu. Po zakończeniu akcji promocyjnej wszystkie dane zostaną usunięte.

Co zrobić, jeśli popełnię błąd w formularzu?

Skontaktuj się z nami przez skrzynkę kontaktową, rozpatrzemy Twój przypadek indywidualnie.

Na czym polega weryfikacja formularza?

Podczas weryfikacji sprawdzamy poprawność nadesłanych danych, zwłaszcza treści paragonów fiskalnych.

Jaka może być maksymalna wartość zwrotu?

Uczestnikowi przysługiwać będzie zwrot w wysokości 50 zł przy zakupie produktów marki Vtech za minimum 99,99 zł.

Ile muszę czekać na zwrot gotówki na konto?

Nagrody będą przekazywane przez organizatora na bieżąco w miarę splotywu zgłoszeń nie później jednak niż do dnia 08.02.2021 r.

W jaki sposób mogę złożyć reklamację?

Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej promocji, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania promocji wyłącznie w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 22.02.2021 r

Ile będę czekać na wynik reklamacji?

Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni, nie później jednak niż do dnia 08.03.2021 r. Dniem rozpoznania reklamacji jest dzień nadania pocztowej przesyłki poleconej lub kurierskiej zawierającej odpowiedź na reklamację (data stempla pocztowego).